



РЕЗОЛЮЦИЯ УЧАСТНИКОВ ВСЕРОССИЙСКОГО ФОРУМА ДОБРОВОЛЬЦЕВ

в рамках итогового форума активных граждан «Сообщество»

Москва, 3-4 ноября 2015 года

Общественная палата Российской Федерации, Федеральное агентство по делам молодежи, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи» и Федеральное агентство по делам национальностей 3 и 4 ноября 2015 года провели в Москве итоговый Форум активных граждан «Сообщество», который собрал на своей площадке более 4,5 тыс. человек со всей России.

Одним из основных событий мероприятия стал Всероссийский форум добровольцев (далее – Форум). Участие в Форуме приняли 2,5 тыс. человек, среди которых руководители и лидеры социально ориентированных некоммерческих организаций и проектов, региональные координаторы Всероссийского Волонтерского корпуса 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов (далее – Волонтерский корпус 70-летия Победы), финалисты Всероссийского конкурса «Доброволец России – 2015», а также участники Всероссийских молодежных образовательных форумов «Территория смыслов», «Таврида», «Итуруп» и «Балтийский Артек».

На Форуме работали семь дискуссионных площадок, посвященных основным направлениям добровольчества в России (волонтерство Победы, событийное, социальное, медицинское, инклюзивное, культурное волонтерство и волонтерство в чрезвычайных ситуациях), а также площадка по развитию добровольчества в образовательных организациях.

Волонтерство Победы – это добровольческая деятельность, направленная на патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти. Импульсом для становления и развития данного направления стало создание в год юбилея Победы Всероссийского волонтерского корпуса 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годов, координацию деятельности которого осуществляет Росмолодежь и Роспатриотцентр. Основными направлениями работы Волонтерского корпуса стали: благоустройство памятных мест и воинских захоронений, социальное сопровождение ветеранов, участие в организации Всероссийских акций и праздничных мероприятий, посвященных 70-летию Победы, в том числе парадов Победы в городах России.

Событийное волонтерство – это добровольческая деятельность на мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней. Оно подразумевает привлечение волонтеров к организации и проведению событий спортивного, образовательного, социокультурного характера с целью их дальнейшей интеграции в смежные направления добровольчества, а также формирования гражданской культуры.

Социальное волонтерство – это добровольческая деятельность, направленная на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения: инвалиды, воспитанники детских домов, пожилые одинокие люди, нуждающиеся во внимании и постоянном уходе, терминальные больные и т.д.

Медицинское волонтерство – это добровольческая деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество медицинской помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном и реабилитационном. Существует 4 основных направления медицинского волонтерства: добровольчество в лечебно-профилактических учреждениях, добровольчество в рамках медицинского сопровождения массовых и спортивных мероприятий, добровольческая санитарно-профилактическая работа, добровольчество в донорской службе.

Инклюзивное волонтерство – совместная добровольческая деятельность людей с инвалидностью и без, направленная на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально-значимых проблем общества. Инклюзивное добровольчество является профильным механизмом массовой социальной реабилитации и адаптации людей с инвалидностью, получения ими конкретных знаний и навыков для последующего полноценного включения в социально-экономическую жизнь общества.

Культурное волонтерство – это добровольческая деятельность в проектах культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и т.д. Основные задачи культурного волонтерства состоят в сохранении и продвижении культурного достояния, создании новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формировании культурной идентичности, популяризации культурной сферы среди молодежи и сохранении исторической памяти.

Волонтерство в чрезвычайных ситуациях (далее – волонтерство в ЧС) – это добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения. Основная задача развития добровольчества в ЧС – это организовать обучение и практическую подготовку добровольцев для квалифицированного и оперативного содействия профессиональным спасателям при ликвидации ЧС.

Волонтерство в образовательных организациях – это добровольческая деятельность, осуществляемая учащимися и сотрудниками школ, ссузов, вузов и других образовательных учреждений.



В процессе работы Форума участники отметили, что для современной России добровольчество (волонтерство) является значимым явлением и вышло, за последние 5 лет, на новый качественный уровень. В соответствии с исследованием Фонда «Общественное мнение» 7% россиян регулярно участвуют в добровольческой деятельности (по данным Росмолодежи не менее 11% молодежи), а 40% опрошенных хотят стать волонтерами.

Важность развития добровольчества признается на государственном уровне. Так, в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, в качестве стратегических ориентиров в рамках развития социальных институтов и социальной политики, а также сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг выдвинуты такие направления, как: 1) содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности (волонтерства); 2) развитие добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи, создание условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций (далее – НКО).

Особое внимание государства к развитию волонтерского движения обусловлено, в том числе, высокой организацией работы волонтеров на XXVII Всемирной летней универсиаде 2013 года в г. Казани, XXII Олимпийских зимних играх и XI Паралимпийских зимних играх 2014 года в г. Сочи, а также предстоящими крупными событиями в России: Чемпионате мира по хоккею 2016, Кубке конфедераций 2017, Чемпионате мира по футболу 2018 и др.

Проведение в России Года культуры – 2014, Года литературы – 2015, Года кино – 2016 также является важным условием развития волонтерства в



России. Добровольцы смогут внести значительный вклад в организацию и проведение культурных мероприятий, запланированных на 2016 год.

Новым импульсом в развитии добровольческой деятельности в России в год юбилея Победы стало создание Волонтерского корпуса 70-летия Победы, который объединил 146 тыс. человек из всех субъектов Российской Федерации. Это самый крупный волонтерский проект в истории современной России.

За год сотни тысяч граждан России приняли участие в мероприятиях, организованных Волонтерским корпусом. В юбилейный год Победы добровольцы провели 32 Всероссийские акции в формате «Дней единых действий», благоустроили более 80 тыс. памятных мест и воинских захоронений. В организации парада Победы на Красной площади и обеспечении народного шествия «Бессмертный полк» в Москве приняли участие 3 тыс. волонтеров. Более 1 тыс. добровольцев участвовали в организации Военно-морского парада в Севастополе и других городах России.

Волонтерский корпус расширил сферы применения добровольческой деятельности, открыл новые возможности для взаимодействия с органами государственной власти. За время работы Волонтерского корпуса 70-летия Победы удалось создать уникальную базу добровольцев, готовых работать в сфере патриотического воспитания и сохранения исторической памяти, создать единые технологии и стандарты работы добровольцев по всей Российской Федерации.

Штабы Волонтерского корпуса действуют во всех субъектах Российской Федерации.

Итогом работы добровольцев Корпуса стала идея создания Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» (далее – «Волонтеры Победы»), центральной НКО, осуществляющей



добровольческую деятельность по патриотическому воспитанию молодежи и сохранению исторической памяти, которая была поддержана Президентом Российской Федерации В.В. Путиным.

Ключевую роль в формировании системы добровольчества сыграло развитие Ассоциации волонтерских центров России, как главного канала коммуникации между государством и добровольческими общественными организациями, объединяющей на данный момент 69 волонтерских центров в 36 субъектах Российской Федерации.

В 2015 году государственная политика по развитию добровольчества приобрела системный характер. Функции координатора направления «Вовлечение молодежи в волонтерскую деятельность» государственной молодежной политики по поручению Федерального агентства по делам молодежи были переданы подведомственному учреждению Росмолодежи ФГБУ «Роспатриотцентр» (далее – Роспатриотцентр).

Важным событием стало признание добровольчества в качестве одной из форм патриотического воспитания граждан. Как следствие, в государственную программу «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы» (далее – Программа), утвержденную постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493, был включен раздел «Развитие волонтерского движения как важного элемента системы патриотического воспитания молодежи». Функции координатора Программы возложены на Росмолодежь.

Добровольческое движение с каждым годом развивает разные направления работы. Перспективными видами волонтерской деятельности в России являются:

- инклюзивное волонтерство – участие людей с ограниченными возможностями в добровольческих мероприятиях и проектах;



- профессиональное волонтерство – оказание безвозмездной профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным НКО, а также частным лицам, которые не могут подобную помощь оплатить. Одним из успешных примеров является деятельность общественного объединения «Волонтеры-медики», реализуемого при поддержке Роспатриотцентра, Общероссийской общественной организации «Лига здоровья нации» и Ассоциации волонтерских центров России.

Данные виды добровольческой деятельности, в отличие от традиционных направлений, неравномерно развиты в регионах и требуют дополнительной поддержки со стороны государства и общества.

В рамках работы площадок Форума прошли заседания секций по различным направлениям, участники которых отметили, что высокая квалификация и профессионализм волонтеров позволяет формировать положительный образ России как внутри страны, так и за ее пределами на международных событиях.

Добровольческие (волонтерские) практики являются эффективным механизмом формирования первичных компетенций и профориентации. Люди, имеющие опыт реализации волонтерских проектов и мероприятий, являются значимым кадровым резервом для организаций и учреждений.

Вовлечение граждан в волонтерские программы мероприятий федерального, регионального и местного уровней способствует повышению уровня социального благополучия и самочувствия в стране и регионе, развитию культуры местных сообществ.

Волонтерские проекты медицинского профиля положительно влияют на развитие сферы здравоохранения: повышают качество оказания медицинской помощи, сокращают сроки реабилитации, позволяют пациентам максимально быстро интегрироваться в обычную жизнь, предотвращают заболевания/травмы, ведущие к временной или постоянной



потере трудоспособности, сокращают расходы на привлечение доноров и кровезамещающие препараты, снижают расходы на лечение социально значимых заболеваний в связи со снижением заболеваемости, снижают расходы на содержание персонала.

Очевиден весомый вклад добровольчества и в становление врача-специалиста и врача-гражданина. Добровольчество позволяет формировать новое поколение врачей, интегрированных в волонтерскую среду, понимающих специфику работы волонтеров и максимально эффективно использующих труд волонтеров в лечебных учреждениях.

Основными направлениями работы добровольцев в ЧС являются: работа спасателей-общественников, прошедших специальную подготовку и итоговую государственную аттестацию на профессию «Спасатель Российской Федерации», при ликвидации ЧС; организация гуманитарных акций и мероприятий для помощи пострадавшим вследствие ЧС; просветительская работа с целью повышения уровня культуры безопасности у населения; организация дополнительного обеспечения безопасности на массовых и спортивных мероприятиях.

Виды работ, которые могут выполнять добровольцы при ликвидации ЧС, весьма ограничены: для допуска в зону происшествия добровольцам необходимо иметь государственную аттестацию по специальности «Спасатель Российской Федерации». В то же время распространена практика привлечения добровольцев к неспециализированным работам, профилактическим и просветительским мероприятиям с населением без получения аттестации.

Становление инклюзивной добровольческой деятельности в Российской Федерации тесно связано с:

- развитием доступной (безбарьерной) среды;



- изучением и применением волонтерскими центрами России эффективных инклюзивных методик и практик;

- готовностью самих волонтеров видеть в человеке с ограниченными возможностями равного партнера по общественно-значимой продуктивной работе.

Развитие культурного добровольчества позволяет создать новый образ культурных учреждений, повысить их привлекательность, доступность и открытость для населения.

Вовлечение в волонтерскую деятельность детей и молодежи в образовательных организациях является важной составляющей воспитательной работы.

Вместе с тем, на текущий момент законодательством Российской Федерации не определен статус волонтера, отсутствует нормативно-правовое регулирование волонтерской деятельности, в том числе регламент организации волонтерского труда и их взаимодействия с органами исполнительной власти, учреждениями и организациями, не сформирована база данных потребностей различных категорий получателей услуг в труде добровольцев (волонтеров), а также система подтверждения волонтерской практики.

Для динамичного развития волонтерства в Российской Федерации требуется целенаправленная государственная политика, направленная на поддержку и развитие волонтерского движения на федеральном, региональном и местном уровнях, осуществляемая при активном участии институтов гражданского общества и бизнеса, и предусматривающая создание современной инфраструктуры и формирование необходимой нормативно-правовой базы.

По итогам мероприятия участниками Форума совместно с Роспатриотцентром подготовлена Резолюция.



С целью развития всех направлений волонтерства, участники предлагают:

1.1. Вести совместную работу по развитию приоритетных направлений добровольчества с профильными Министерствами и ведомствами, а именно:

- по направлению «событийное волонтерство» – с Министерством спорта Российской Федерации;
- по направлению «социальное волонтерство» – с Министерством труда и социальной защиты населения Российской Федерации;
- по направлению «медицинское волонтерство» – с Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- по направлению «волонтерство в чрезвычайных ситуациях» – с Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России);
- по направлению «инклюзивное волонтерство» – с Министерством труда и социальной защиты населения Российской Федерации;
- по направлению «культурное волонтерство» – с Министерством культуры Российской Федерации;
- по направлению «волонтерство в образовательных организациях» – с Министерством образования и науки Российской Федерации;

1.2. определить Роспатриотцентр ответственным за координацию направлений добровольческой деятельности, перечисленных в пункте 1.1 Резолюции, а также за выстраивание коммуникации по вопросам развития добровольческой деятельности с профильными Министерствами и ведомствами, перечисленными в пункте 1.1. Резолюции.

1.3. рассмотреть вопрос о разработке проекта Стратегии развития добровольческой деятельности в Российской Федерации, включающей направления, перечисленные в пункте 1.1 Резолюции.

Просить:

2. Министерство образования и науки Российской Федерации, Министерство спорта Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерство здравоохранения Российской Федерации, МЧС России, Министерство культуры Российской Федерации, региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления рассмотреть возможность:
 - 2.1. разработать ведомственные (федеральные, региональные, местные) программы (планы), направленные на поддержку и развитие направлений добровольческой деятельности, перечисленных в пункте 1.1 Резолюции, в рамках которых предусмотреть финансовые средства на реализацию волонтерских проектов, включающих сервисное обеспечение волонтеров, экипировку, компенсацию транспортных расходов, обучение и повышение квалификации;
 - 2.2. привлекать Ассоциацию волонтерских центров России и «Волонтеров Победы» к работе по выработке решений, связанных с развитием добровольческой деятельности в России;
 - 2.3. включать представителей волонтерского движения в общественные советы федеральных и региональных органов исполнительной власти, межведомственные и экспертные советы, консультативные органы и рабочие группы по выработке и принятию решений в сфере патриотического воспитания молодежи и добровольчества;
 - 2.4. привлекать волонтерские организации к реализации государственных программ Российской Федерации и государственных программ субъектов Российской Федерации;



- 2.5. оказывать содействие и поддержку в работе «Волонтеров Победы», осуществлять совместную деятельность по дополнению уже созданной базы воспоминаний, сбору информации о Героях Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов, социальному сопровождению ветеранов, привлекать «Волонтеров Победы» к работе по благоустройству памятных мест и захоронений ветеранов Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов, а также к организации и проведению событий, связанных с сохранением памяти о Великой Отечественной войне;
- 2.6. оказать содействие в разработке программы по обучению специалистов в сфере управления добровольческой деятельностью при организации крупных международных, всероссийских, региональных и городских событий, а также по работе в сфере образования, спорта, социального обслуживания, здравоохранения, культуры;
- 2.7. активизировать работу по созданию и трансляции социальной рекламы, информирующей граждан о направлениях и практиках волонтерства в разных общественных сферах;
- 2.8. проработать вопрос об учете опыта волонтерской деятельности в качестве учебной/производственной практики частично или полностью, а также при начислении стипендиальной зарплаты обучающимся в образовательной организации;
- 2.9. рекомендовать подведомственным учреждениям при трудоустройстве на работу граждан учитывать опыт добровольческой деятельности, в случае если он соответствует профессиональным компетенциям выбранной специальности;
- 2.10. установить государственные гарантии защиты прав и интересов добровольцев в процессе их работы, в том числе определить объем и

- условия предоставления правовой, социальной защиты и страхования добровольца;
- 2.11. создать межотраслевую базу данных потребностей различных категорий получателей услуг в труде добровольцев и интегрировать ее в объединенный портал добровольцев России, разработать который предложить Роспатриотцентру и Ассоциации волонтерских центров России;
 - 2.12. разработать рекомендации по интеграции волонтеров в работу учреждений образования, спорта, социального обслуживания, здравоохранения, культуры, определить список работ, которые могут выполнять волонтеры разного уровня подготовки, разработать регламент работы волонтеров в данных учреждениях, уточняющий формы взаимодействия между волонтером и учреждением;
 - 2.13. рекомендовать подведомственным учреждениям целенаправленно привлекать на мероприятия в качестве волонтеров, участников и зрителей людей с ограниченными возможностями;
 - 2.14. разработать меры дополнительной мотивации волонтеров, оказывающих регулярную помощь в работе учреждениям, включая возможность бесплатного посещения библиотек, музеев, культурных выставок, спортивных мероприятий и др.
3. Министерству образования и науки Российской Федерации рассмотреть возможность:
- 3.1. внести в перечень критериев оценки воспитательной работы в вузах критерий, связанный с наличием в вузе активного волонтерского движения;
 - 3.2. рекомендовать образовательным организациям высшего образования создавать волонтерские центры в виде структурных подразделений

для вовлечения в добровольческую деятельность обучающихся и сотрудников образовательной организации;

- 3.3. совместно с Роспатриотцентром, региональными органами исполнительной власти, Российским союзом ректоров и Советом проректоров по воспитательной работе проработать вопрос о создании центров «Волонтеров Победы» в образовательных учреждениях России с целью развития гражданско-патриотического воспитания в организациях общего, среднего профессионального и высшего образования;
- 3.4. внедрить в дополнительную образовательную программу организаций общего образования урок, посвященный ценностям добровольческого движения и этапам его становления в России;
4. Министерству здравоохранения Российской Федерации рассмотреть возможность:
 - 4.1. рекомендовать медицинским и фармацевтическим вузам России, а также организациям среднего профессионального образования поддерживать создание волонтерских объединений, оказывать информационную, методическую, ресурсную поддержку в их работе;
 - 4.2. рекомендовать образовательным организациям высшего образования, а также организациям среднего профессионального образования, учитывая опыт общественного объединения «Волонтеров-медиков», ведущего работу по вовлечению молодежи, студентов медицинских и фармацевтических вузов в волонтерскую деятельность в медицинских учреждениях более, чем в 20 регионах России, оказать содействие в масштабировании данной практики на остальные регионы и вовлечении большего количества молодых людей в работу данной организации;

5. Министерству Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий рассмотреть возможность:
 - 5.1. совместно с Роспатриотцентром, Общественной палатой Российской Федерации, Общероссийской общественной организацией «Российский союз спасателей», Ассоциацией волонтерских центров России, Автономной некоммерческой организацией поддержки гуманитарных программ «Русская Гуманитарная Миссия» разработать комплекс совместных просветительских мероприятий, направленных на подготовку добровольцев к действиям в ЧС в субъектах Российской Федерации;
 - 5.2. разработать и внедрить программу подготовки волонтеров в области организации и проведения гуманитарных операций различного масштаба, основываясь на положительном опыте работы добровольцев в системе предупреждений и действий в чрезвычайных ситуациях;
 - 5.3. предусмотреть участие подготовленных добровольцев в программах профессиональной подготовки и переподготовки МЧС России, а также их дальнейшее привлечение к профилактическим мероприятиям по обеспечению безопасности жизнедеятельности и ликвидации последствий ЧС.
6. Министерству культуры Российской Федерации рассмотреть возможность:
 - 6.1. формирования рабочей группы по координации работы с волонтерами в рамках Организационного комитета по проведению «Года кино – 2016» в России;
7. Министерству труда и социальной защиты населения Российской Федерации рассмотреть возможность:

- 7.1. включить волонтерские центры (организации и учреждения), выступающие с инициативой регулярного проведения инклюзивных проектов и мероприятий, в перечень приоритетных объектов по оборудованию элементами доступной (безбарьерной) среды в рамках государственной программы «Доступная среда»;
8. Роспатриотцентру:
- 8.1. рекомендовать Ассоциации волонтерских центров России, «Волонтерам Победы» и другим социально ориентированным некоммерческим организациям, осуществляющим добровольческую деятельность, рассмотреть возможность: организации новых инклюзивных проектов и программ, а также внедрения инклюзивных технологий в существующие проекты; поддержки проектов «электронных карт доступности» для их скорейшего содержательного наполнения, а также помощи в работе Всероссийского общества инвалидов по проведению мониторинга элементов доступной среды городской инфраструктуры в регионах Российской Федерации; трудоустройства людей с инвалидностью, имеющих опыт волонтерской деятельности;
- 8.2. совместно с Ассоциацией волонтерских центров России, «Волонтерами Победы» и другими социально ориентированными некоммерческими организациями разработать систему семинаров для обучения организаторов добровольческой деятельности профессиональным компетенциям, а также методические материалы по созданию волонтерских центров в организациях высшего и среднего профессионального образования.
- 8.3. оказывать информационную, организационную, экспертную и научно-методическую поддержку в работе социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую



- деятельность, волонтерских центров образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования России;
- 8.4. обеспечить координацию деятельности по выполнению пунктов данной Резолюции.

Оргкомитет Всероссийского форума добровольцев
Адрес: Российская Федерация, г. Москва, Газетный пер. д.3-5.
Тел.: +7(499) 967-86-70

