

ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЁРСКОЙ  
(ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ)  
УЧРЕЖДЕНИЯХ

Ассоциация волонтерских центров России  
Фонд развития молодежных волонтерских программ

**Организация волонтерской (добровольческой) деятельности  
в государственных (муниципальных) учреждениях**

Москва

2017

УДК 364(072)

ББК С941.1+С561.7

О-64

Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в государственных (муниципальных) учреждениях / Авт.-сост. Ковтун А.В., Соколов А.А., Метелев А.П. / Под ред. Т.Н. Арсеньевой.

Развитие национальной культуры волонтерства (добровольчества) неотъемлемо связано с идеей служения Отечеству. Особую роль в этом играет реализация созданных волонтерами (добровольцами) социально значимых проектов, с помощью которых решаются многие актуальные проблемы местного сообщества.

В настоящее время волонтерство (добровольчество) получило большое распространение в государственных (муниципальных) учреждениях: образовательных, социальных, медицинских, культурных.

В данном пособии рассматривается специфика организации волонтерской (добровольческой) деятельности в данных учреждениях с учетом российского опыта.

Отдельный раздел посвящён рассмотрению трудностей организации добровольческой деятельности в государственных учреждениях, а также возможным путям их преодоления.

В приложении приводятся образцы нормативной документации государственных учреждений, действующих в сфере добровольчества.

## Оглавление

1. Идея служения Отечеству и развитие национальной культуры добровольчества (волонтерства).....	5
2. Добровольческие проекты как форма гражданской активности россиян...	11
3. Специфика организации волонтерской деятельности в государственных (муниципальных) учреждениях.....	15
3.1. Волонтерское движение в государственных образовательных учреждениях.....	15
3.2. Труд добровольцев в государственных социальных учреждениях.....	16
3.3. Добровольческая деятельность в государственных медицинских учреждениях.....	22
3.4. Деятельность волонтеров в государственных учреждениях культуры	25
4. Некоторые трудности организации деятельности государственных учреждений в сфере добровольчества и возможные пути их преодоления ...	30
Литература .....	36
<i>Приложение</i> .....	38
Образцы нормативной документации государственных учреждений, действующих в сфере добровольчества.....	38
1. Договор с волонтером .....	38
2. Соглашение о расторжении договора.....	42
3. Уведомление о расторжении договора.....	44

## **1. Идея служения Отечеству и развитие национальной культуры добровольчества (волонтерства)**

*Волонтерство* в России стало в последние годы увлекательной и по-своему даже престижной разновидностью социального служения, в которое вовлекаются люди самых разных возрастов и профессий. Всё больше и больше жителей нашей страны становятся добровольцами и принимают активное участие в различных добровольческих проектах: они участвуют в проектах по защите окружающей среды, взаимодействуют с поисковыми отрядами, ухаживают за больными, помогают людям с инвалидностью, призывают вести здоровый образ жизни, проводят благотворительные ярмарки и т.д.

По мнению исследователей, «социальное служение становится значимым фактором взаимодействия личности и общества, реализации социальной политики, и в целом, социально-экономического развития государства. Сохраняя за собой силу нравственного влияния на осуществление человеком своей личностной миссии, своего сущностного предназначения, социальное служение приобретает новые смыслы, преодолевающие дегуманизацию общественной жизни и пробуждающие новые ресурсы цивилизационного развития».

Описывая возникновение и развитие волонтерства в России, исследователи отмечают, что «идея социального служения в нашей стране тесным образом связана с особенностями истории русского народа».

Одной из причин распространения добровольчества в нашей стране стала забота о своих подданных лучших русских правителей. Например, при Ярославе Мудром, повелевшем отдавать всех талантливых детей без различия сословий в «книжное учение», начали создаваться сиротские училища, которые содержались за счет милостыни, собиравшейся с соседних деревень. К слову сказать, сбор пожертвований или фандрайзинг – один из наиболее распространенных видов современного волонтерства за рубежом.

Нужно сказать, что государство часто выступало инициатором различных мероприятий по социальному служению: первые «человеколюбивые общества» под императорским патронажем в России были созданы еще в XVIII веке. В XIX возникли первые «некоммерческие общественные организации» – земства, деятельность которых была направлена на бесплатное предоставление социальных услуг (преподавание, медицинское обслуживание) жителям сёл и деревень, где издревле применялись лишь народные средства.

Другим фактором становления волонтерства в нашей стране следует назвать деятельность общественных групп, наиболее выдающиеся представители которых личным примером демонстрировали необходимость основанного на христианских идеалах, самоотверженного служения ближним как в мирное время, так и в годы военных испытаний.

Так, благодаря мощному призыву и бескорыстной инициативе организаторов и руководителей народного ополчения – нижегородскому земскому старосте Кузьме Минину и подмосковному воеводе князю Дмитрию Пожарскому – начались массовые записи в добровольческую армию многих русских людей, деятельность которых остановила польскую интервенцию в тот момент, когда на краю гибели была не только русская государственность, но и сама русская национальность.

Еще одной страницей в истории отечественного волонтерства стало народническое движение. Оно связано с деятельностью некоторых демократически настроенных представителей российского дворянства, которые, ощущая свою историческую вину перед невежественным крестьянством, отказывались от своих социальных привилегий и «шли в народ», занимаясь просветительской деятельностью.

Говоря об истории волонтерства в России нельзя не упомянуть и о подвиге монахинь московской Свято-Никольской обители, которые в конце 1870-х годов стали первыми в мире сестрами милосердия, без принуждения отправившись на русско-турецкий фронт для оказания помощи раненым

воинам-соотечественникам. К началу Первой мировой войны данное добровольческое движение распространилось среди женщин-волонтеров и за рубежом (впоследствии оно получило название «Красный Крест»).

Конечно, волонтерство в России было не только организованным. Находились также деятельные одиночки, всей душой желавшие оказать помощь угнетенным и обездоленным. Особенно трепетное отношение у россиян было к заключенным. Большинство христолюбивых русских людей считало своей обязанностью по праздникам, а иногда и в будни, навещать «сидельцев», одаривать их деньгами и едой и ухаживать за ними.

После революционных событий 1917 года волонтерство в России приобрело «добровольно-принудительный» характер. Инициативу, ранее принадлежавшую общественным организациям и частным лицам, полностью взяло в свои руки государство. Последняя негосударственная волонтерская организация – Российский филиал Международного Красного креста – была закрыта в 1930-е годы. Однако это вовсе не означает, что добровольчества в СССР не существовало. Образ комсомольца-добровольца, сражавшегося в рядах Красной Армии, восстанавливавшего разрушенное войнами народное хозяйство, ехавшего покорять целину, оставил глубокий след в сознании русских людей. Особо следует сказать о женщинах, которые добровольно уходя на фронт в годы Великой Отечественной войны не только возрождали традицию сестер милосердия, но и сражались наравне с мужчинами.

Говоря о распространении социального служения в нашей стране, нельзя не упомянуть о той роли, которую сыграла в развитии отечественного добровольчества Русская Православная Церковь.

Как известно, истоки волонтерства нужно искать начиная со времён, когда были сильны традиции добрососедства и любой человек был готов оказать бескорыстную помощь всем своим родственникам, друзьям и знакомым. На Руси это стало возможным именно после принятия Православия, когда получило распространение христианское социальное служение или, как ещё его называют, «диакония».

Данное направление общественно значимой деятельности, основанной на евангельском призыве «любить ближнего своего, как самого себя» (Мф. 19:19), положило начало многим делам милосердия: попечению о сиротах и вдовах, предоставлению крова странникам и путешественникам, питанию голодных, раздаче одежды малоимущим, посещению больных, помощи заключенным. На протяжении всей русской истории мы постоянно можем наблюдать учреждение богаделен, гостиниц, ночлежек, приютов, странноприимных домов, на содержание которых определена была «десятина» от продажи хлеба, скота, судебных пошлин и т. п.

Характерно, что основным благотворителем по отношению к обездоленным была Русская Православная Церковь. Она же распространяла в обществе идеалы служения людям, которое был призван совершать любой русский человек, будь то правитель или простой мирянин. Характерно, что путь к социальной справедливости рассматривался ею в контексте духовно-нравственное преобразование отдельной личности.

До сих пор Церковь благословляет все виды диаконии, которое, по сути, является одним из самых успешных примеров *современного волонтерства* в нашей стране.

До 1917 г. Православной Церковью активно развивались различные формы социально-христианского служения: создавались благотворительные и церковно-просветительские общества, при многих приходах появлялись попечительские советы, активные деятели которых получали заслуженное общественное признание, на страницах церковной периодической печати публиковались отчеты и уставы обществ, освещались другие направления церковной социальной деятельности, например: катехизаторская деятельность, воцерковление новых поколений и др.

К сожалению, весь этот опыт был утрачен в годы гонений советской власти на верующих, и теперь его приходится восстанавливать по крупицам. Только благодаря взаимодействию с государственными структурами Церковь может возродить социальные институты, оказавшие благотворное влияние на



развитие общественной жизни в нашей стране. Также возможно учреждение современных диаконических организаций, в работе которых могут и должны принять участие прежде всего сообщества профессионалов самого высокого уровня; опираясь на ценностные ориентиры христианства, опыт духовной жизни и служения ближнему своих предшественников, они смогут создать новые технологии и направления социальной работы.

Добровольчество в нашей стране постепенно начинает возрождаться, на каждом шагу сталкиваясь со множеством проблем, которые не были известны за рубежом.

Одна из наиболее острых – разобщенность и безынициативность современного российского общества, особенно молодёжи, отторгнутой от традиционных культурно-исторических ценностей. Если в начале 1990-х годов молодых людей отличали прагматичный настрой, забота о себе и привлекательности своего имиджа (выбор профессий диктовала необходимость выжить – отсюда нездоровый интерес к миру криминала, теневой индустрии), то профессиональный идеал молодёжи 2000-х гг. – журналист, дизайнер, PR-менеджер, фрилансер – обоснован «незамысловатой» альтернативой: либо изнуряющая работа за «бешеные» деньги, либо однообразный, «не напрягающий» труд при наличии полной свободы от любых обязательств.

И всё же есть надежда, что волонтерские идеалы альтруизма, бескорыстия и милосердия укоренятся в современном обществе: для этого необходимо объединить всех членов российского общества – и взрослых, и детей, представителей общественных, государственных и коммерческих структур – для совместного участия в *различных видах социально значимой деятельности*: пропаганде здорового образа жизни, профилактике вредных привычек, оказания помощи социально незащищенным слоям населения, участия в проведении спортивных состязаний и других акций и мероприятий.

В настоящее время волонтерская деятельность получает поддержку со стороны государства, и в этом отношении положительную роль могло бы

сыграть **развитие добровольчества в различных сферах, начиная с государственной.** И это не случайно, ибо служение Родине, рассматриваемое в контексте реализации добровольческих проектов, не только поможет способствовать развитию национальной культуры волонтерства, но и станет актом выражения гражданского самосознания жителей нашей страны.

## **2. Добровольческие проекты как форма гражданской активности россиян**

Общеизвестно, что добровольчество способствует получению и развитию новых знаний и навыков, формированию лидерских качеств, воспитанию интеллигентности, честности, социальной ответственности и социальной активности. Иными словами, волонтерскую деятельность следует рассматривать как способ развития гражданского общества, как системообразующий элемент формирования социальной ответственности и «выращивания» активности граждан, и в первую очередь – молодежи.

*Гражданская активность* рассматривается нами как совокупность форм человеческой деятельности, сознательно ориентированной на решение задач, стоящих перед обществом, которая проявляется в различных сферах трудовой, общественно-политической жизни, культуры и быта. Важно отметить, что в определении гражданской активности мы исходим из таких понятий в высоком их смысле, как «гражданин», «гражданский» (свойственный, присущий человеку, как сознательному члену общества); «гражданственный» (проникнутый идеей общественного блага).

В качестве основных субъектов гражданской активности могут выступать личность, коллектив, социальная группа, общество в целом.

Важно при этом подчеркнуть, что участие жителей нашей страны в разнообразной общественно полезной социальной деятельности осуществляется на основе добровольного и свободного выбора, без какого-либо принуждения «сверху», что, по сути, и есть *волонтерская (добровольческая) деятельность*.

Примерами волонтерства могут служить: оказание безвозмездной посильной помощи определённым категориям населения (детям группы риска, лицам пожилого возраста и с ограниченными возможностями), государственным учреждениям и организациям (библиотекам, музеям, учреждениям для детей, оставшихся без попечения родителей); участие в

ликвидации последствий стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций и многие другие.

Традиционно в волонтерской деятельности жители нашей страны принимают участие на индивидуальной основе (в одиночку) либо через какую-то организацию или группу. В последнем случае наиболее распространено **корпоративное волонтерство**, которое стремительно набирает обороты (см. Корпоративное волонтерство / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016. – С. 24–31), либо добровольчество в некоммерческом секторе, которое осуществляется благодаря деятельности филантропические организации и группы, занимающиеся поддержкой социально незащищенных слоев населения и уязвимых групп, а также религиозные и политические организации .

Отдельного упоминания заслуживает **волонтерская деятельность в общеобразовательных организациях**, с одной стороны, и **организациях среднего профессионального и высшего профессионального образования**, с другой.

Школьное волонтерство, несмотря на широкий размах (редкий российский школьник не вовлечён в осуществление в деятельность создаваемых или уже функционирующих на базе школ, гимназий, лицеев различных волонтерских объединений), предполагает, что «все школьные волонтерские организации изначально **интегрированы в учебно-воспитательный процесс**» (Методические рекомендации по развитию волонтерства (добровольчества) в школе. – М., 2015. – С. 6.)

Этим они отличаются от подобных объединений, действующих на базе организаций среднего профессионального и высшего профессионального образования, в которых «занятие волонтерством может быть рассмотрено как один из этапов профессионального становления личности студента. Фактически, это означает, что студенты, участвующие в добровольческих проектах, приобретают не столько новые знания, которые всё равно «завтра» уже устареют, а дополнительные навыки, которые

помогут им эффективно вести себя на рынке труда» (Волонтерское (добровольческое движение) в образовательной организации среднего профессионального и высшего профессионального образования / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016. – С. б).

Таким образом, наиболее очевидным и доступным способом реализации волонтерских инициатив является **деятельность по социальному проектированию**. С учётом важности той роли, которую играют социальные проекты в современном мире, необходимо отметить, что актуальность темы далеко не ограничивается сферой теоретизирования. Соответственно, **результатом социального проектирования** является **создание социальных проектов**, реализация которых должна служить разрешению актуальных, позволяющих успешно строить настоящую и будущую жизнь общества. Любая проектная деятельность сопровождается процессом принятия решения. Участие в процессе принятия решений – это возможность выразить свою точку зрения, быть услышанным и повлиять на результат в решении вопросов, затрагивающих интересы. Это процесс, который помогает всем – детям, молодёжи и взрослым, – не только услышать мнения и пожелания друг друга, но и построить систему партнёрских взаимоотношений, организовать совместную работу и добиться высокого уровня ответственности за решения, которые принимаются совместно.

Соответственно, роль государственных (муниципальных) учреждений значительно возрастает, если их деятельность рассматривается уже не только в соответствии с первоначальным профилем и специализацией, но и в связи с реализацией социально значимых проектов, которые были разработаны добровольцами из числа сотрудников.

Утверждая так, мы исходим из того, что именно волонтеры являются одной из основных движущих сил решения проблем общества на организационном, групповом и личностном уровнях. Особую значимость добровольчества мы видим в том, что с помощью разработанных и

реализованных ими социально значимых проектов возможно эффективно решить многие проблемы местного сообщества.

В предыдущем разделе на многих примерах была показана значимость волонтерской деятельности как служения российскому обществу; в дальнейшем, как нам представляется, роль добровольцев будет только расти. Связано это с тем, что для консолидации жителей нашей страны не хватает **общенациональной идеи**, которая могла бы повысить уровень национального самосознания. Такой идеей, как вариант, на наш взгляд, может стать **понимание того, что добровольный труд на благо общества необходим каждому и является одним из наиболее важных условий успешной жизни всей страны.**

В настоящее время активно развивается современная практика волонтерской деятельности через социальное проектирование в современных организациях: в первую очередь, в ней участвуют, как уже говорилось, образовательные учреждения; кроме того, сотрудники многих социально и патриотически ориентированных НКО и бизнес-структур также занимаются разработкой и реализацией социально значимых проектов.

В наши дни особую остроту приобретает проблема развития волонтерской деятельности именно **на базе государственных (муниципальных) учреждений**. Однако реализация социально значимых инициатив невозможна без создания структур волонтерской деятельности на базе соответствующих учреждений, особенностям организации которых будет посвящён следующий раздел.

### **3. Специфика организации волонтерской деятельности в государственных (муниципальных) учреждениях**

Учитывая многообразие направлений социальной практики и одновременно междисциплинарный и межсекторный характер добровольчества, в вопросах создания условий для участия жителей нашей страны в добровольческой деятельности, наряду с профильными органами (образования и молодежной политики), должен быть задействован целый ряд ведомств и организаций (в сферах социальной защиты, здравоохранения и многих других).

Рассмотрим ниже основные направления волонтерской деятельности, осуществляемой с участием государственных (муниципальных) учреждений: это добровольчество в государственных образовательных и социальных учреждениях, а также в госучреждениях в сфере здравоохранения и культуры.

#### ***3.1. Волонтерское движение в государственных образовательных учреждениях***

В своих методических пособиях (Методические рекомендации по развитию волонтерства (добровольчества) в школе. – М., 2015. – 112 с.; Волонтерское (добровольческое движение) в образовательной организации среднего профессионального и высшего профессионального образования / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016. – 56 с.) мы уже неоднократно затрагивали данную тему. Поэтому всех, кто интересуется данной темой и ведёт работу по данному направлению, мы отсылаем к этим изданиям, в которых рассматриваются перспективы развития добровольчества в общеобразовательных организациях, а также в ссузах и вузах.

### **3.2. Труд добровольцев в государственных социальных учреждениях**

Известно, что развитие волонтерства в данной сфере напрямую связано с безвозмездным оказанием **социальных услуг**, которые обычно подразделяют на следующие основные виды:

- ✓ социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;
- ✓ социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан;
- ✓ социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе);
- ✓ социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании детей;
- ✓ социально-экономические, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;
- ✓ социально-правовые, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан» (Иванов А.А. Волонтерская деятельность в системе государственных социальных учреждений // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – Тамбов: Грамота, 2013. – № 7 (33): в 2-х ч. – Ч. II. – С. 48).

Все указанные виды социального обслуживания могут оказывать как сотрудники специальных государственных учреждений, так и привлекаемые ими добровольцы.

К сожалению, в настоящее время набор предлагаемых добровольцами услуг ограничивается работой с детьми, находящимися на попечении в



стационарных учреждениях, и поздравлением ветеранов или пожилых людей с социально-значимыми датами. Кроме того, деятельность волонтеров носит нередко эпизодический, нерегулярный характер. Поэтому нужно согласиться с мнением специалистов, которые отмечают, что «необходимо как расширять направления волонтерской помощи, так и развивать волонтерскую помощь внутри каждого направления» (Там же).

С этой целью как один из возможных вариантов мы рекомендуем **создание волонтерского (добровольческого) центра при государственном социальном учреждении**, активистами которого может оказываться дополнительный перечень социальных услуг, оказываемых в системе социальной защиты, не предусмотренный государством. Такие услуги, как правило, обычно предоставляются нуждающимся гражданам за дополнительную плату и не являются обязательными для оказания государственными органами.

К таким услугам относятся:

- ✓ доставка на дом продуктов питания, предметов первой необходимости, а также доставка воды, топка печей;
- ✓ покупка и доставка корма для домашних животных;
- ✓ помощь в приготовлении пищи и мытье посуды;
- ✓ уборка квартиры и приусадебного участка;
- ✓ мытье окон и оклейка их на зиму;
- ✓ сдача белья в стирку, химчистку, ремонт;
- ✓ помощь в написании и отправке писем;
- ✓ сопровождение к врачу, родственникам, пешие прогулки;
- ✓ беседы, выслушивание, общение, мотивация к активности;
- ✓ содействие в адвокатской помощи, разнообразном консультировании;
- ✓ уход за комнатными и садовыми растениями;
- ✓ работа по хранению и пересыпке овощей;
- ✓ переноска и укладка топлива к месту хранения;

- ✓ содействие в проведении дезинсекционных мероприятий (уничтожении грызунов).

Как и другие виды волонтерской деятельности, помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, пенсионерам, людям с инвалидностью и другим категориям социально незащищенных слоев населения и уязвимых групп может оказываться как разово (например, 1 раз в год перед отопительным сезоном), так и на регулярной основе (в первую очередь речь идет о морально-психологической поддержке престарелых).

В результате предоставления данных услуг населению на безвозмездной основе вырастет значимость учреждений социальной защиты населения, не говоря уже о решении многих актуальных проблем местного сообщества.

Кроме того, простое общение, беседа, выслушивание дает положительный психологический эффект, снижает уровень социального напряжения. Подчас у работников социальных служб при осуществлении ими своих обязанностей не всегда находится достаточно времени, чтобы полноценно выслушать обслуживаемого. В этом также заключается значимость данного направления волонтерской деятельности.

Заметим, что в качестве волонтеров по данным видам услуг можно привлекать любых граждан, но лучше, если это будут обученные волонтеры (например, студенты вузов, обучающиеся по специальностям «Социальная работа» и «Организация работы с молодежью»).

Кроме создания волонтерского центра, возможна и такая – более реалистичная! – **форма организации добровольческой работы в учреждениях социальной защиты**, как **взаимодействие с уже действующими волонтерскими организациями** (например, социально ориентированными НКО).

При этом необходимо учитывать тот факт, что вся деятельность государственных социальных учреждений регламентирована

законодательством. Порядок и условия оказания социальных услуг установлены в соответствии с положениями федеральных законов и подзаконных актов. Это немаловажно, т.к. накладывает соответствующие ограничения на возможности взаимодействия с добровольческими организациями.

Однако обычно всё начинается с предварительного знакомства с деятельностью волонтерской организации: уточняются цели и задачи данной организации, проверяется наличие учредительных документов. Желательно получение ответа на вопрос: «Почему именно данное учреждение стало объектом внимания волонтерской организации?». На этапе знакомства важную роль играют рекомендации и отзывы учреждений, с которыми данная волонтерская организация уже успешно взаимодействовала.

В случае положительного решения всех этих моментов наступает следующий этап взаимодействия – ознакомление волонтеров с особенностями функционирования конкретного учреждения:

- 1) Им предоставляется распорядок дня учреждения, правила соблюдения санитарно-гигиенического и пропускного режима.
- 2) Затем их знакомят с особенностями контингента обслуживаемых граждан, наиболее распространенными потребностями.
- 3) Происходит обсуждение наиболее приемлемых временных сроков посещения (уточнение, почему именно эти сроки).
- 4) Учреждение просит оказать содействие в конкретном перечне наиболее актуальных видах помощи.
- 5) Завершает данный этап заключение договора о сотрудничестве и взаимодействии.

Кроме перечисленного, вне зависимости от времени сотрудничества с волонтерской организацией, на каждое мероприятие желательно наличие предварительного списка волонтеров, а также документов, удостоверяющих их личность. Таким образом, при принятии окончательного решения по допуску волонтерской организации к оказанию добровольческой помощи

необходимо руководствоваться принципами целесообразности, свободы принятия и отказа в принятии добровольческой помощи, этики и морали. Необходимо также учитывать, что учреждение может столкнуться с тем, что работа некоторых благотворительных организаций, скорее, направлена на самопиар, нежели помощь нуждающимся или, что еще хуже, на дестабилизацию работы государственной системы социальной защиты населения.

В качестве примера организации добровольческой деятельности в госучреждении социального типа может служить положительный опыт бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут.

Деятельность, которой занимаются волонтеры в учреждениях системы социальной защиты в данном регионе разнообразна: это и творческое развитие граждан и проведение досуговых мероприятий, и оказание социальной помощи нуждающимся, и осуществление консультативной деятельности и освещение мероприятий работы волонтеров в фото и видеорепортажах, и взаимодействие с общественностью и проведение социологических исследований (Основы волонтерской деятельности: учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 60 с. – (Обучение геронтоволонтеров).)

Интересно, что в качестве волонтеров бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс» привлекаются не только молодые люди, но и представители «серебряного возраста», которые обладают опытом в воспитании собственных детей и внуков, наличием свободного времени и желанием реализовать свой потенциал с пользой для других.

Для вступления в ряды волонтеров пожилые люди проходят процедуру признания нуждаемости, собеседование с психологом и зачисляются в состав слушателей кафедры «Серебряное волонтерство», где проходят курс обучения в Школе волонтеров на базе реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Программа Школы волонтеров включает в себя как теоретические, так и практические занятия. Восемь семинаров раскрывают основные теоретические вопросы работы с семьями и детьми-инвалидами. Семинарские занятия проводятся специалистами реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями учреждения. Медицинские аспекты помощи освещаются заведующим социально-медицинским сектором.

С целью закрепления полученных теоретических знаний пожилые волонтеры проходят краткосрочную стажировку на базе детского отделения. Они посещают занятия психолога и воспитателя.

По окончании теоретико-практического блока обучения с гражданами пожилого возраста заключаются трехсторонние договоры о волонтерской деятельности между Учреждением, волонтером и благополучателями (родителями, воспитывающими детей-инвалидов).

Далее пожилые волонтеры знакомятся с семьями и принимают участие в апробации методики «Социальная передышка». Цель апробации методики – предоставление кратковременного отдыха взрослому, воспитывающему ребенка-инвалида с тяжелой патологией.

Апробация проводилась на дому в семье, воспитывающей ребенка-инвалида с тяжелой патологией. За 2 месяца 2015 г. два волонтера сделали 10 выходов в данную семью. В декабре 2015 г. подведены итоги работы кафедры. В ходе анкетирования с целью выявления уровня удовлетворенности родителей работой пожилых волонтеров получены положительные отзывы о качестве предоставления волонтерской помощи.

Родители отметили значимость предоставления краткосрочного отдыха как вида социальной помощи.

С гражданами пожилого возраста проведен итоговый опрос, в ходе которого они отметили высокую социальную значимость собственной деятельности и проявили желание продолжать начатую работу.

Как мы видим, налицо положительный эффект от привлечения добровольцев (в данном случае «серебряных волонтеров») к деятельности по оказанию социальных услуг населению.

Вместе с тем, не меньшей значимостью обладает роль волонтерского движения на базе других государственных учреждений – например, в сфере здравоохранения.

### ***3.3. Добровольческая деятельность в государственных медицинских учреждениях***

Обычно *волонтеров в сфере государственных учреждений здравоохранения* подразделяют на 2 категории:

1) лица с медицинским образованием (врачи и медицинские сестры). К сожалению, эта группа практически не представлена в России. Медицинские работники в нашей стране чаще выступают в роли координаторов добровольческих проектов.

Заметим, что волонтерские услуги медиков-пенсионеров не используются совсем, тогда как социальная польза от такого сотрудничества очевидна: здравоохранение получает квалифицированных добровольных помощников на 2-4 часа в неделю, а пенсионерам участие в программе помогает почувствовать себя социально-адаптированными гражданами (Серебряные волонтеры / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016. – ??? с.).

2) лица без медицинского образования. Обычно оказываются следующие услуги, не требующие высокой квалификации: помощь медикам

в уходе за больными в стационарах и на дому, общение и поддержка пациентов и их родственников, благоустройство и поддержание чистоты лечебных учреждений.

В последнем случае круг возможных обязанностей такого волонтера в медицинском учреждении крайне ограничен и в большинстве случаев сводится к чисто техническим функциям. Например, добровольцы сопровождают пациентов на приём к специалистам медицинского учреждения, покупают лекарства по рецептам, выполняют простейшие манипуляции с медицинским оборудованием при подготовке к процедурам.

Примером эффективного взаимодействия медицинского учреждения и волонтерской организации может стать деятельность Общественного объединения «Волонтеры-медики» (<http://www.volmedic.com/>).

Данное движение было создано в 2012 году инициативной группой граждан: студенты-медики на базе НИИ им. Склифосовского ходили и помогали медперсоналу. В дальнейшем к ним присоединились молодые специалисты из больниц г. Москвы. В настоящее время в составе общественного объединения «Волонтеры-медики» представители 30 регионов РФ.

Деятельность волонтеров в сфере здравоохранения осуществляется по нескольким направлениям:

- 1) Помощь медицинскому персоналу больниц.
- 2) Профилактическая работа с населением и санитарное просвещение.
- 3) Профориентация школьников, желающих поступать на учёбу в медицинские образовательные учреждения.
- 4) Проведение бесплатных обучающих тренингов для школьников медицинских классов и студентов медицинских и фармацевтических вузов.
- 5) Медицинская помощь бригадам скорой медицинской помощи и врачам стационарных пунктов в ходе проведения спортивных, патриотических и других культурно-массовых мероприятий.

Планируется также работа по таким направлениям, как участие в скрининговых исследованиях, деятельность в рамках международной гуманитарной миссии и т.д.

Несмотря на положительный опыт деятельности подобных отечественных волонтерских организаций, остаётся целый ряд нерешённых вопросов, и в первую очередь – отсутствие необходимой нормативно-правовой базы по добровольчеству.

В частности, существует проблема, что привлечение волонтеров к исполнению каких-либо обязанностей может быть связано с необходимостью доверять им сведения, составляющие врачебную тайну, допускать их к работе, тесно связанной с жизнью и здоровьем пациентов. В связи с этим необходимо законодательное закрепление границ правомочий и меры ответственности как отдельно взятого добровольца, так и волонтерской организации, члены которой допущены в медицинское учреждение.

Существуют и другие вопросы, требующие решения с помощью разработанного законодательства:

- «1. Каким образом будет соблюдаться санитарно-эпидемиологический режим?
2. Нужна ли медицинская книжка, и при каких формах и видах добровольческой помощи?
3. Какова должна быть процедура допуска к работе с уязвимыми категориями пациентов: детьми, лицами, страдающими психическими заболеваниями?
4. Как обеспечить соблюдение правового режима сохранения врачебной тайны?
5. Какие формы добровольческой деятельности разрешены в сфере здравоохранения?
6. Как регламентировать обязанности добровольцев?
7. Программы обучения добровольцев.



8. Вопросы страхования лиц, осуществляющих добровольческую деятельность при оказании помощи пациентам, в том числе страхование на случай возникновения заболевания, связанного с осуществлением добровольческой помощи, и добровольное медицинское страхование.

9. Правовые основы взаимоотношений добровольца – физического лица с благотворительной организацией и благотворительной организации с медицинской (виды и существенные условия договоров)» (Волонтеры в сфере здравоохранения // <http://www.zdrav.ru/articles/77484-volontery-v-sfere-zdravoohraneniya>).

Таким образом, волонтерство в государственных учреждениях здравоохранения, будучи таким же важным, как и добровольчество в государственных социальных учреждениях, также имеет ряд **проблемных «мест»**, которые, как мы надеемся, будут решены в ближайшее время.

### ***3.4. Деятельность волонтеров в государственных учреждениях культуры***

Более или менее успешно сложилась ситуация в *государственных учреждениях культуры*, где также оказывается волонтерская помощь. Очевидно, это связано с тем, что отечественные организации культуры одними из первых начали активно применять труд добровольцев: начиная с середины 1990-х гг. российские музеи использовали следующие виды добровольческих услуг: работа с посетителями, помощь в организации образовательных и концертных мероприятий, сбор внешней информации и др.

Так, Государственный Эрмитаж начал взаимодействие с волонтерами с 1996 г. С целью организации волонтерской деятельности при музее первоначально был создан Клуб друзей Эрмитажа, который объединял благотворителей и спонсоров, с одной стороны, и людей, желающих оказать помощь в виде собственного безвозмездного труда.

Первыми добровольцами были искусствоведы, преподаватели и студенты творческих вузов и даже иностранные специалисты. В основном

волонтеры помогали Эрмитажу работать с туристами на территории входной зоны в музей, отвечая на вопросы, объясняя порядок работы музея и расположение экспозиции. Кроме того, волонтеры распространяли информацию о работе Клуба друзей Эрмитажа и его основных программах, а также агитировали посетителей музея вступить в данный Клуб. Работа волонтеров часто носила временный и нерегулярный характер.

В 2003 г. в Государственном Эрмитаже была создана отдельная Служба волонтеров. Ее создание было приурочено к празднованию 300-летнего юбилея Санкт-Петербурга. Создание отдельной службы (отдела) предполагало вывести работу с волонтерами на новый качественный уровень, что позволило бы оказать существенную помощь отделам Государственного Эрмитажа в период масштабных юбилейных мероприятий. Служба волонтеров успешно работает и в настоящее время.

На сегодняшний момент численность добровольцев составляет свыше тридцати человек. В основном это люди в возрасте 16–25 лет, то есть преимущественно школьники и студенты, причем не только из России, но и из других стран, таких как Швейцария, США, Германия, Франция, Испания, Италия. Кроме школьников и студентов, в число волонтеров входят также филологи, искусствоведы, журналисты, преподаватели, менеджеры.

Сотрудничество с профессионалами позволяет Эрмитажу осуществлять очень интересные программы, такие как проект «Ропша», главной задачей которого является привлечение внимания к проблеме сохранения памятника всемирного наследия – Дворцово-паркового ансамбля в Ропше и содействие в его восстановлении. Данный проект включает в себя следующие направления: изучение истории ансамбля и сбор информации для создания единого архива; разработка проектов, способствующих привлечению внимания различных государственных и коммерческих организаций с целью дальнейшего сотрудничества; проведение конкурсов детских творческих работ и разработка международных образовательных программ; работа над

созданием Музея новогодней елки, организация выставок и мероприятий, посвященных Ропше и ее владельцам.

За время существования Службы были созданы схемы сотрудничества волонтеров с отделами музея и определены приоритетные направления работы как в Эрмитаже, так и за его пределами. Являясь неотъемлемой частью внутренней жизни музея, Служба волонтеров предоставляет возможность прохождения практики студентам российских и иностранных вузов.

К направлениям работы волонтеров в Эрмитаже относятся:

- ✓ прием посетителей и помощь администраторам рекреационных зон – контроль за правом доступа в залы и соблюдением маршрутов; мониторинг (Служба гостеприимства, Сектор туризма, Сектор социологических исследований, Отдел развития и маркетинговых исследований, Служба безопасности);
- ✓ оказание помощи в проведении научно-исследовательских работ – систематизация и каталогизация объектов хранения, реставрация, археологические раскопки (Отдел археологии Европы и Западной Сибири, Мастерская реставрации мебели, Отдел главного архитектора);
- ✓ переводы информационных материалов, помощь в ведении документации и подготовке публикаций; секретарская и курьерская работа (Сектор компьютерных технологий, Служба гостеприимства, Отдел археологии Европы и Западной Сибири, Пресс-служба, Отдел развития и маркетинговых исследований);
- ✓ разработка и реализация дизайн-проектов – представление проектов в области мультимедиа; помощь в ведении переписки и использовании современных средств коммуникации и информационных технологий (Клуб друзей Эрмитажа, Фондохранилище Государственного Эрмитажа в Старой Деревне, Отдел археологии Европы и Западной Сибири, Научная библиотека);

- ✓ участие в международных образовательных программах, семинарах и конференциях и помощь в их организации; преподавание иностранных языков и организация языковой практики (Служба гостеприимства, Учебно-методический отдел «Школьный центр», Научная библиотека);
- ✓ помощь в транспортировке объектов и проведении выставок, театрализованных и концертных мероприятий (Сектор туризма, Эрмитажная академия музыки, Эрмитажный театр, Отдел перемещения выставок, Отдел западноевропейского искусства, Научная библиотека, Отдел материально-технического снабжения).

В других регионах России можно также отметить успешные примеры использования добровольчества в учреждениях культуры. Так, при Свердловской государственной академической филармонии с 1999 г. действует Центр волонтеров, объединяющий 87 волонтеров. Большую часть волонтеров составляют школьники, учащиеся и студенты.

Основные направления деятельности Центра волонтеров – это помощь в продаже абонементов и билетов на концерты, рекламная деятельность, участие в подготовке и проведении творческих встреч, фестивалей и иных мероприятий Филармонии и т. д.

В Центре волонтеров выделяются целые секции, специализирующиеся на конкретном направлении деятельности. Наиболее крупными являются следующие секции:

- ✓ промоутерская (помощники по продажам билетов и продвижению идей);
- ✓ пресс-группа;
- ✓ компьютерная (операторы базы данных, консультанты и программисты);
- ✓ творческая (помощники по подготовке и проведению мероприятий);
- ✓ телефонный сервис;
- ✓ «Волонтерский магазинчик»;
- ✓ переводчики и гиды;

- ✓ просветительская (организаторы филармонической работы на площадках);
- ✓ фандрайзинговая (помощники по работе с благотворителями);
- ✓ молодёжная (группа быстрого реагирования).

Успешный опыт Свердловской филармонии обусловлен активным продвижением волонтерского движения среди населения, а также поддержкой Центра волонтеров со стороны местных властей и института «Открытое общество». В декабре 2002 г. Центр волонтеров был отмечен грамотой Министерства культуры Свердловской области.

#### **4. Некоторые трудности организации деятельности государственных учреждений в сфере добровольчества и возможные пути их преодоления**

Добровольчество в нашей стране развивается бурными темпами, о чём свидетельствует успешное проведение крупных мероприятий на федеральном и международном уровне (XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, празднование 70-летия Победы в Великой Отечественной войне, 700-летие Преподобного Сергия Радонежского и др.), которое оказалось возможным не без помощи волонтеров

Как показывают социологические исследования волонтерства в отечественных госучреждениях (см. Шекова Е.Л. «Труд добровольцев в сфере культуры США и России // Социологические исследования. – 2002. – № 3. – С. 97–99), основную долю добровольцев по данному направлению составляют школьники и студенты (73%), а оставшиеся 27% распределяются между учителями (12%), домохозяйками (9%) и пенсионерами (6%). Среди волонтеров, как правило, преобладают женщины молодого возраста со средним уровнем образования и низкими доходами.

В качестве мотивов участия российские добровольцы рассматривают получение дополнительных знаний и информации (71%), возможность участия в закулисной жизни учреждения (65%), а также желание быть социально полезными (16%), реализовать собственную инициативу (12%). Так, школьники и студенты рассматривают добровольчество с позиций прохождения учебной практики, получения опыта работы и профессиональных навыков. Пенсионеры и домохозяйки видят в волонтерской деятельности способ организации досуга, а учителя и другие категории населения оценивают добровольчество как плату за пользование услугами учреждения.

Следовательно, волонтерство в российской сфере культуры расценивается в основном с позиций взаимовыгодного обмена, а не с точки зрения социальной полезности и в целом не пользуется широкой поддержкой среди населения.

Непопулярность «повседневного» волонтерства в России видится нам в низком благосостоянии граждан, а также в отсутствии законодательных мер стимулирования труда волонтеров. Российское законодательство не допускает получение добровольцем товаров и услуг организации на бесплатной или льготной основе. Согласно ст. 5 Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» труд добровольца безвозмезден. В результате многие отечественные организации культуры для привлечения добровольцев вынуждены отходить на практике от действующего законодательства, предоставляя волонтерам различные скидки на свою продукцию, а также другие привилегии.

Вместе с тем ст. 5 данного закона не позволяет оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в некоммерческой организации культуры (транспортные, командировочные расходы и др.). На это имеют право исключительно благотворительные организации. В случае компенсации организацией культуры подобных затрат добровольца эта компенсация расценивается как доход добровольца и с нее удерживается подоходный налог.

Кроме того, несмотря на заключение договорных трудовых обязательств, работа волонтером в России не учитывается при определении трудового стажа. Таким образом, данное обстоятельство также отрицательно влияет на развитие волонтерства в России. Для развития добровольчества в отечественной сфере культуры предлагается определить механизмы стимулирования и контроля труда добровольцев. Также необходимо решить вопрос о возможности компенсации расходов добровольцев любой некоммерческой организацией и о невключении данных выплат в совокупный доход добровольца.

Возникают и другие проблемы, связанные с организацией добровольческой деятельности на базе государственных (муниципальных) учреждений.

Так, добровольческая деятельность в госучреждениях слабо организована на системном уровне, только начали создаваться действующие на основе единых стандартов центры в сфере добровольчества, отсутствует единая нормативная база по волонтерству.

Тем не менее, в ряде государственных учреждений разработаны соответствующие локальные (внутренние) нормативно-правовые документы, которые приведены нами в Приложении 1 и могут быть использованы в качестве образца при создании волонтерских центров на базе госучреждений.

Случается также, что государственные учреждения, заинтересованные в организации и использовании добровольческого труда, нередко недостаточно информированы о возможностях добровольчества, о том, где востребованы добровольческие усилия, о том, как организовать и скоординировать добровольческую деятельность граждан.

С целью разработки и осуществления мер, направленных на предотвращение данных проблем, мы хотим дать **конкретные рекомендации**:

1) В ходе организации волонтерской деятельности в государственном учреждении, а также для поддержания положительных представлений о ее деятельности среди сотрудников, важно регулярно **исключать следующие ошибочные мнения о добровольцах и их деятельности**:

- ✓ Волонтер – это бесплатная рабочая сила и работа волонтера ничего не стоит.
- ✓ Волонтер ничего не умеет, поэтому ему можно доверить работу, не требующую интеллектуальных затрат (например, уборку территории, погрузку-разгрузку вещей и т.п.).
- ✓ Волонтеры – ненадежны (нельзя поручить ничего ответственного и серьезного).



- ✓ Волонтёры не требуют внимания и ресурсов (незачем инвестировать время и деньги в волонтёров – например, при продолжительном времени работы их не надо обеспечивать питанием).

В результате таких ложных представлений люди, не связанные с добровольчеством, начинают рассматривать волонтёров как помеху основной работе, видеть в них:

- ✓ «трату времени» (понимание персоналом, что работа с волонтёрами не входит в круг их должностных обязанностей);
- ✓ «лишнюю» работу для себя (нужно предоставлять и организовывать рабочее место, обучать, осуществлять контроль деятельности и поддержку);
- ✓ боязнь потери контроля над качеством выполняемых волонтёрами работ.

2) В таких условиях волонтёрам даётся понять, что их деятельность не является важной для организации, а необходимая поддержка не предоставляется. В результате, без должной поддержки работа волонтёров является низкоэффективной, ожидания волонтёров не оправдываются, что служит *основной причиной их ухода из организации.*

Важно, чтобы люди, не связанные с добровольчеством, чётко понимали, что:

- ✓ Волонтёры – это основная сила в проводимых мероприятиях.
- ✓ Волонтёр – это не нанятый персонал, а человек, движимый желанием найти себя, заняться собственным саморазвитием через участие в социально значимой деятельности и оказать помощь.
- ✓ Волонтёр может выполнять различную работу и занимать различные должности. Основные отличия волонтёра от сотрудника – это отсутствие оплаты труда, и волонтёр может уделять меньше времени работе по сравнению с сотрудником.

- ✓ Работа волонтеров бесплатна, но стоит денег (волонтерам нужно предоставлять питание, форму, необходимый инвентарь, обеспечивать проезд до места проведения мероприятия и обратно и т.д.).
- ✓ Важно понимать, что волонтеров нужно привлекать к работе, которая способствует их развитию и соответствует их ожиданиям.
- ✓ Координация работы волонтеров должна быть регулярной и требует большей квалификации, сил и времени, чем координация работы сотрудников.
- ✓ Взаимодействие между сотрудниками и волонтерами является основой успеха волонтерской программы.

3) Нередко отрицательную роль в развитии добровольчества могут играть и сами «безвозмездные» помощники. Речь идет о так называемых «волонтерах с улицы», которые, кроме искреннего желания «помочь», «послужить», «поддержать», ничем не обладают, тогда как деятельность волонтеров имеет свои «институциональные» особенности.

Необходимо знать правила, принципы и приемы организации и проведения мероприятий с участием волонтеров, не говоря уже о профессиональных навыках (например, как работать с детьми, с пожилыми, с людьми с инвалидностью и т.п.).

Соответственно, для развития добровольчества необходимо оказание методической помощи, проведение специальных занятий, встреч с «бывалыми», «квалифицированными» волонтерами.

Хорошим подспорьем для подготовки занятий с начинающими добровольцами, может стать знакомство с литературой по волонтерству, размещенная в сети Интернет (например, на информационно-методическом портале «Вектор добровольчества в России»: <http://kdobru.ru/resources/lib/>).

Возможно, свой вклад в решение данной трудности внесёт также издательская деятельность Ассоциации волонтерских центров России, в рамках которой уже изданы и продолжают издаваться методические рекомендации по развитию добровольчества в школах, ссузах, вузах,

государственных и бизнес-структурах, НКО. На страницах готовящегося к изданию методического пособия «Методические рекомендации по работе с волонтерами (добровольцами) для руководителей государственных учреждений» будут приведены наиболее актуальные вопросы, связанные с привлечением, набором, участием волонтеров в акциях и мероприятиях, а также их мотивированием и удержанием.

Итак, добровольчество – это широкий круг деятельности, включающий традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, безвозмездное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются бескорыстно и по собственному желанию на благо широкой общественности.

Волонтерство позволяет человеку, не «ломая» себя, дополнить свою жизнь очень значимой частью – реализовать чувство личной гражданской ответственности за происходящее. Именно поэтому мы считаем: за волонтерским движением – будущее.

## Литература

1. Белановский Ю. Спонтанное волонтерство с улицы – нехорошо! // <http://www.aif.ru/society/opinion/1376558>
2. Волонтерское (добровольческое движение) в образовательной организации среднего профессионального и высшего профессионального образования / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016. – 56 с.
3. Волонтеры в сфере здравоохранения // <http://www.zdrav.ru/articles/77484-volontery-v-sfere-zdravooohraneniya>
4. Денисова Л.Е. Христианская диакона: традиции и инновации // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2008. – № 73-1. – С. 164–169.
5. Иванов А.А. Волонтерская деятельность в системе государственных социальных учреждений // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – Тамбов: Грамота, 2013. – № 7 (33). – В 2-х ч. – Ч. II. – С. 47–50.
6. Корпоративное волонтерство / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь: Полиграфическая компания «Печатня», 2016. – 60 с.
7. Локтионова Т. А. История возникновения и становления волонтерства в России // Молодой ученый. — 2012. — № 8. — С. 267–269.
8. Медиков-волонтеров в России породили Олимпийские игры // <http://www.pravda.ru/society/family/medicine/09-06-2016/1302111-savchuk-0/>
9. Методические рекомендации по развитию волонтерства (добровольчества) в школе. – М., 2015. – 112 с.
10. Основы волонтерской деятельности: учебно-метод. пособие / авт.-сост.: Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа –

Югры «Методический центр развития социального обслуживания»,  
2016. – 60 с. – (Обучение геронтоволонтеров).

11. Сайт Общественной организации «Волонтеры-медики»  
<http://www.volmedic.com/>

12. Серебряные волонтеры / Под ред. Арсеньевой Т.Н. – Тверь:  
Полиграфическая компания «Печатня», 2016. – 60 с.

13. Шапка Е.В., Семенов М.О., Старикова В.Г., Козлова О.А.  
Волонтерство сегодня: модный тренд или полноценная работа? //  
Волонтер: Всероссийский научно-практический журнал. – 2012. – № 1–  
2. – С. 52–61.



- 2.1.1. Назначить от лица Благополучателя куратора, ответственного за координацию и поддержку работы Добровольцев, а также за решение вопросов, возникающих у Добровольцев.
- 2.1.2. Обеспечить доступ Добровольцев на территорию Благополучателя.
- 2.1.3. Ознакомить Добровольца с правилами техники безопасности и производственной санитарии при нахождении на территории Благополучателя.
- 2.1.4. Дать четкое описание деятельности Добровольца с указанием места, где он будет ее осуществлять.
- 2.1.5. Разъяснить Добровольцу все его права и обязанности.
- 2.1.6. Предоставить Добровольцу необходимую информацию для качественного выполнения работы.
- 2.1.7. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе работы Добровольца.
- 2.1.8. Уважать информацию личного характера о Добровольце и соблюдать ее конфиденциальность.
- 2.1.9. Создать атмосферу, свободную от различного рода дискриминации по признакам пола, расы, вероисповедания и пр.
- 2.2. Благополучатель имеет право:
  - 2.2.1. Требовать от Добровольца ответственного и качественного выполнения порученной ему работы.
  - 2.2.2. Требовать уважительного отношения к персоналу и имуществу Благополучателя.
  - 2.2.3. Отказаться от услуг Добровольца при невыполнении им обязательств, нарушении дисциплины, некорректном поведении в отношении сотрудников и посетителей Благополучателя.
- 2.3. Доброволец обязуется:
  - 2.3.1. Выполнять работы по наблюдению за соблюдением посетителями правил поведения на вверенном участке территории ГАУ «Московский зоопарк». В том числе предупреждать о запрете кормить животных, распивать алкогольные напитки, курить и перелезать через ограждения вольер; а также выполнять другие обязанности, порученные куратором.
  - 2.3.2. Выполнять работу качественно.
  - 2.3.3. Соблюдать технику безопасности при нахождении на территории Благополучателя.
  - 2.3.4. Соблюдать режим работы, оговоренный с Благополучателем. В случае изменения режима работы, а также невозможности Добровольцем осуществлять работу по причине болезни или плохого самочувствия, Доброволец обязан сообщить об этом куратору.
  - 2.3.5. Бережно относиться к имуществу Благополучателя.
  - 2.3.6. Не выступать в качестве представителя Благополучателя, если это предварительно не согласовано с куратором и руководством Благополучателя.
  - 2.3.7. В случае возникновения конфликтной ситуации с посетителем Благополучателя относительно выполнения правил поведения на территории

ГАУ «Московский зоопарк», Доброволец обязан связаться с сотрудниками службы безопасности Благополучателя.

2.3.8. Сообщить Благополучателю за 5 (Пять) календарных дней о желании расторгнуть договор.

2.4. Доброволец имеет право:

2.4.1. Получить описание работы и инструктаж по ее выполнению.

2.4.2. Получать своевременную и конструктивную обратную связь по выполняемой работе.

2.4.3. Выражение своего мнения.

2.4.4. Внесению предложений при обсуждении форм и методов осуществления добровольческой деятельности, которые отвечают потребностям Благополучателя.

### 3. Конфиденциальность

3.1. Любая информация, которая стала известной Добровольцу в ходе выполнения работ в рамках настоящего договора, не подлежит разглашению без согласования с Благополучателем.

### 4. Разрешение споров

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

4.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

### 5. Срок действия договора. Расторжение

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного выполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств в соответствии с условиями договора.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут сторонами по соглашению сторон, а также по инициативе одной из сторон, как в случае нарушения Добровольцем своих обязательств по договору, так и в случае не оказания Добровольцем безвозмездной добровольческой помощи в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты последнего посещения Благополучателя в рамках исполнения безвозмездной добровольческой помощи, предусмотренной настоящим Договором.

### 6. Прочие условия

6.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.



6.3. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7. Адреса, реквизиты и подписи сторон

**Благополучатель:**

Государственное автономное  
учреждение города Москвы  
«Московский государственный  
зоологический парк»

Место нахождения: 123242, г.  
Москва,

ул. Б. Грузинская, д. 1

ИНН 7710031380/ КПП 770301001

ОГРН 1037700057768

Банковские реквизиты:

Департамент финансов г. Москвы  
(ГАУ «Московский зоопарк»

л./счет 2805651000450671),

ГУ Банка России по ЦФО.

р./счет № 40601810245253000002,

БИК 044525000.

ОКОПФ 75201, ОКФС 13, ОКПО

02182873, ОКВЭД 92.53,

01.12.2,01.25.9, 02.01.61.02.01.69,

ОКТМО 45380000

**Доброволец:**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Паспорт:

Серия \_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_

Кем

выдан \_\_\_\_\_

Когда

выдан \_\_\_\_\_

Место постоянной регистрации

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Начальник Культурно-просветительного  
отдела ГАУ «Московский зоопарк».

\_\_\_\_\_ А.И. \_\_\_\_\_

Честина

М.п.

М.п.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

## 2. Соглашение о расторжении договора

### СОГЛАШЕНИЕ

о расторжении договора № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

г. Москва

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_

г.

**Государственное автономное учреждение города Москвы «Московский государственный зоологический парк»**, именуемое в дальнейшем «**Благополучатель**», в лице начальника Культурно-просветительного отдела ГАУ «Московский зоопарк» Честиной Анастасии Игоревны, действующей на основании доверенности № 19 от 1 марта 2014 года, с одной стороны, и гражданин РФ \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, год рождения \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Доброволец**», с другой стороны, с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", в соответствии с п. 5.2 Договора от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_ заключили настоящее соглашение о расторжении Договора:

1. Договор от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_ (далее – "Договор") расторгается с момента подписания сторонами настоящего соглашения.

2. Обязательства сторон по Договору прекращаются с момента его расторжения.

3. Стороны не вправе требовать возвращения чего – либо, что было исполнено ими по Договору до момента его расторжения.

4. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

5. Адреса, реквизиты и подписи сторон **Благополучатель:**

**Государственное автономное учреждение города Москвы «Московский государственный зоологический парк»**

Место нахождения: 123242, г. Москва,  
ул. Б. Грузинская, д. 1  
ИНН 7710031380/ КПП 770301001  
ОГРН 1037700057768  
Банковские реквизиты:

**Доброволец:**

**Фамилия** \_\_\_\_\_

**Имя** \_\_\_\_\_

**Отчество** \_\_\_\_\_

Паспорт:

Серия \_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_

Кем выдан \_\_\_\_\_

Когда выдан \_\_\_\_\_

Место постоянной регистрации \_\_\_\_\_

Департамент финансов г. Москвы \_\_\_\_\_  
(ГАУ «Московский зоопарк» \_\_\_\_\_  
л./счет № 2805651000450671),  
Отделение 1 Москва.  
р./счет № 40601810000003000002,  
БИК 044583001.  
ОКОПФ 72, ОКФС 13, ОКПО  
02182873, ОКВЭД 92.53,  
01.12.2,01.25.9, 02.01.61.02.01.69,  
ОКТМО 45380000

Начальник Культурно-просветительного  
отдела ГАУ «Московский зоопарк».

\_\_\_\_\_ А.И.  
Честина  
М.п.

\_\_\_\_\_ М.п.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### 3. Уведомление о расторжении договора

#### УВЕДОМЛЕНИЕ

о расторжении договора в одностороннем порядке

"\_\_" \_\_\_\_ г. между Государственным автономным учреждением города Москвы «Московский государственный зоологический парк» и \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество)

был заключен Договор \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, согласно которому последний осуществлял на началах безвозмездной добровольческой деятельности помощь в экспозиционной деятельности ГАУ «Московский зоопарк» (в дальнейшем – Договор).

В соответствии с п. 5.2 Договора Государственное автономное учреждение города Москвы «Московский государственный зоологический парк» вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор от "\_\_" \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_, если \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ нарушит раздел 2.3 Договора.

(фамилия, имя, отчество)

В соответствии с разделом 2.3 Договора \_\_\_\_\_ должен(а) был(а)

(фамилия, имя, отчество)

выполнить следующие обязательства: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ , однако указанных обязанностей не исполнил(а), тем самым нарушил(а) раздел 2.3 Договора.

В связи с вышеизложенным Государственное автономное учреждение города Москвы «Московский государственный зоологический парк» извещает Вас, что Договор на основании п.3 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации и п. 5.2 Договора считается расторгнутым с момента направления Вам настоящего уведомления.

Представитель

ГАУ «Московский зоопарк»  
(Доверенность № 19 от 01.03.2014 г.)

А.И. Честина

М.п.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

